

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy, a to do 14 dní od převzetí zboží. Formulář je třeba vytisknout podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zboží doručte na adresu Svobodova 1307, Otrokovice, 765 02, kontaktní osoba Jan Zaoral.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.pravebio.cz

Obchodník: Jan Zaoral

Se sídlem: 26 Milton Avenue, N6 5QE, London, Velká Británie

Identifikační číslo: UTR9873649938

Zasílací adresa: Svobodova 1307, Otrokovice, 765 02

E-mail: info@pravebio.cz

Telefonní číslo: +420 776 298517

Spotřebitel (kupující)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží, resp. poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Datum obdržení:

Peněžní prostředky za objednání, případně i zda doručení, byly zaslány

- dobírkou / bezhotovostně (nehodící škrtněte)
- dne:
- v hodnotě:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Bankovní účet pro vrácení peněžních prostředků:

V, dne, podpis spotřebitele

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zboží doručte na adresu Svobodova 1307, Otrokovice, 765 02, kontaktní osoba Jan Zaoral.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.pravebio.cz

Obchodník: Jan Zaoral

Se sídlem: 26 Milton Avenue, N6 5QE, London, Velká Británie

Identifikační číslo: UTR9873649938

Zasílací adresa: Svobodova 1307, Otrokovice, 765 02

E-mail: info@pravebio.cz

Telefonní číslo: +420 776 298517

Spotřebitel (kupující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Bankovní účet pro případné vrácení peněžních prostředků:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení, dne jsem ve vašem obchodě www.pravebio.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu výrobku):

Požaduji vyřídit reklamaci, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Specifikace objednávky, reklamovaného zboží:

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Datum obdržení:

Peněžní prostředky za objednání, případně i zda doručení, byly zaslány

- dobírkou / bezhotovostně *

- dne:

- v hodnotě:

V, dne, podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.